

# 〈注文内容の変更・返品・交換について〉

ご注文確定後、ご注文内容の各種変更は原則ご遠慮ください。

ご注文から1時間経過後のご注文キャンセルや、商品到着後のお客様のご都合による返品・交換は承っておりません。

プリントミスや破損など弊社責任による場合は、早急に対応させて頂きます。

## ●デザインの差し替え・変更

- ・ご注文確定後のお客様のご都合によるデザインの差し替えはお断りしております。
- ・お送りした仕上がりイメージをよくご確認のうえ、ご注文ください。
- ・基本的に弊社にてデザインデータの修正や色補正等は行なっておりません。各種デザインガイドの規定に沿ってご入稿ください。
- ・規定に沿わないデータをご入稿の場合、状況に応じて追加作業費が発生することがあります。
- ・何らかの理由(データミスや加工上プリント不可等)により差し替えが必要になった場合、状況により出荷日を再設定させていただきます。
- ・入稿規定に沿っていない場合、正しくプリントされないことがあります、返品・交換の対象外になります。

## ●ご注文後の変更・キャンセル

- ・ご注文いただく前に、ご注文内容をよくご確認ください。
- ・ご注文が確定すると、アイテムやサイズ、カラー、数量、デザインの変更等はできませんのでご了承ください。
- ・ただし、ご注文完了後、1時間以内に限りキャンセルを承ります。
- ・受注生産サービスのため、1時間経過後のキャンセルは原則的にお断りしております。
- ・ただし、ご注文が加工前である場合に限り、キャンセル処理に関する事務手数料(アイテム1点につき税込220円)を頂戴することでキャンセルを承ることができます。
- ・ご注文後に出荷日の前倒しができないことを理由によるキャンセルはお受けできかねます。

## ●商品到着後の返品・交換

- ・お客様のご都合による返品・交換またはキャンセル等は一切お受けできません。
- ・商品は十分な検品をしておりますが、商品到着後はお客様ご自身での検品もお願いします。
- ・品違い・破損・汚れ・加工不良と認められ、かつ未使用品である判断した場合は、再作成を早急に行なわせていただきます。
- ・万一、商品不良がありましたら、大変お手数ですが商品到着後7日以内にご連絡ください。
- ・商品到着後7日経過後の交換・返品のお申し出には応じかねます。
- ・事前にご連絡のない商品のご返送はお受けできません。
- ・返品・交換による返送送料は弊社にて負担させて頂きます。
- ・お送りいただく際には「着払い」にてご発送ください。
- ・ご返送先は以下にお願いいたします。

### 【ご返送先】

〒080-0024 北海道帯広市西14条南34丁目3番地13

プリントコミュニケーションWATT

TEL:0120-22-4366

※ご返送いただく際には、送り状(出荷伝票)の「品名欄」にご注文番号をご記載ください。

### ●サイズ寸法・本体色の差異について

- ・掲載の本体色見本画像は可能な限り実物の色に近づけておりますが、ご覧のデバイス環境により実物と色味や明るさが異なることがあります。ご容赦ください。
- ・アイテム入荷時のロットにより生地の厚みや色味などに個体差がある場合がございます。ご容赦ください。
- ・アパレルウェアにおいて、各サイズ寸法表に対して土約2~3cm程度の差異や個体差がある場合があります。ご容赦ください。
- ・バッグやその他小物雑貨において、各サイズ寸法表に対して土約5%程度の差異や個体差がある場合があります。ご容赦ください。
- ・上記範囲内である場合は検品基準内とさせて頂いておりますので交換・返品のお申し出には応じかねます。

### ●返金について

- ・商品交換に際して、在庫切れ等の理由によりアイテムの調達ができなかつた場合は、代金を返金させていただきます。
- ・商品不良品の弊社到着後の返金とさせて頂いております。
- ・コンビニ決済に関して、コンビニ店頭での返金は行なっておりません。
- ・返金は商品不良品確認後速やかに行なっておりますが、実際の返金時期は、お支払方法や収納代行会社により異なりますので予めご容赦ください。